

**CONDIȚIILE GENERALE LA CONTRACTUL
DE VÂNZARE – CUMPĂRARE GAZE NATURALE
APLICABIL PERSOANELOR FIZICE, ASOCIAȚIILOR DE PROPRIETARI ȘI PERSOANELOR JURIDICE
CU CONSUM CASNIC**

I. Definiții

În scopurile prezentului Contract, și cu excepția cazului în care se specifică altfel, următorii termeni au sensurile atribuite acestora în prezentul Articol și anume:

ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei din România

An gazier - Perioada de timp, începând cu ora 07.00 din ziua de 1 octombrie a anului calendaristic curent și terminându-se la ora 07.00 din ziua de 1 octombrie a anului următor

Cantitate totală contractată - Cantitatea totală de gaze naturale prevăzută în Anexa 1 la Contract, exprimată în MWh.

Cantitate consumată - Cantitatea de gaze naturale efectiv consumată de Consumator, înregistrată de aparatele de măsurare, la finalul lunii de livrare

Cerinta legala - Orice lege, reglementare, licență, ordin, decizie sau orice alte acte emise de Guvern, Parlament sau o autoritate competentă.

Client eligibil - clientul care este liber să cumpere gaze naturale de la un furnizor ales de acesta

Client casnic - Clientul care cumpără gaze naturale pentru consumul casnic propriu, precum și:

- ✓ clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării individuale și/sau apartamente de bloc, cu contorizare individuală;
- ✓ clienții care utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit, în gospodării și/sau apartamente de bloc, cu contorizări comune;
- ✓ imobilele cu destinația de locuință, indiferent de forma de proprietate, aflate în administrarea unor persoane juridice de drept public sau privat, inclusiv centrele rezidențiale pentru persoane cu handicap, căminele pentru persoane vârstnice, centrele de plasament, centrele de primire a copilului în regim de urgență, centrele maternale, internatele școlare, căminele studențești, în care se utilizează gaze naturale în scopul încălzirii spațiilor proprii, producerii apei calde și pentru gătit

Cod loc de consum - Codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea.

Consum fraudulos - Consum bazat pe înșelăciune prin ocolirea echipamentelor de măsurare sau prin denaturarea în orice fel a indicațiilor acestor echipamente, în vederea obținerii unui folos material injust, de natură să creeze un prejudiciu.

Contract la distanță - Orice contract încheiat între profesionist și consumator în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a profesionistului și a consumatorului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.

Forța Majoră - orice eveniment neprevăzut de Părți și independent de controlul acestora, așa cum sunt de exemplu dar fără a se limita la dezastrele naturale, incendiile, războaiele, tulburările, grevele sau grevele patronale, măsurile luate de guvern sau alte hotărâri ale autorităților publice sau situații asemănătoare, care împiedică o Parte să-și îndeplinească obligațiile asumate prin prezentul Contract, în întregime sau parțial.

Furnizor - Persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu gaze naturale a unui client, pe baza unui contract de vânzare-cumpărare.

Loc de consum - Amplasamentul instalațiilor de utilizare ale Cumpărătorului, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum.

Luna de livrare - Perioadă de timp egală cu o lună calendaristică în care Furnizorul livrează/predă și Consumatorul consumă/preia o cantitate determinată de gaze naturale, înregistrată de aparatele de măsură.

Operator al sistemului de distribuție (OSD) - Persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale

Operator de transport și de sistem (OTS) - Persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport a gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale.

POSF - platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de gaze naturale și încheierii contractelor de furnizare a gazelor naturale

Regulament POSF - Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin ordin al președintelui ANRE

Punct de consum - în contextul Contractului reprezintă locul de consum al Consumatorului.

Punct de Livrare - în contextul Contractului locul convenit în care Furnizorul predă și Consumatorul preia cantitățile de gaze; punctul în care gazele trec din proprietatea Furnizorului în cea a Consumatorului;

Puterea calorică superioară a gazelor naturale (PCS) - cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz (1 m^3), încât presiunea ($1,01325 \text{ bar}$) la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere sunt aduși la aceeași temperatură (15°C) specificată ca și reactanți, toți acești produși fiind în stare gazoasă cu excepția apei formată prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus (15°C). PCS va fi exprimată în kWh/Smc sau kWh/Nmc sau MJ/Smc sau MJ/Nmc sau un multiplu al acestora.

Regulamentul de furnizare - Regulamentul de furnizare a gazelor naturale la clienții finali aprobat prin Ordinul ANRE nr. 29/2016 cu modificările și completările ulterioare.

Servicii de distribuție - activitatea de vehiculare a gazelor naturale printr-un sistem de conducte de distribuție pentru a fi furnizate clienților, dar neincluzând furnizarea

Servicii de transport - Activități și operațiuni desfășurate de Operatorul de transport și de sistem, pentru sau în legătură cu rezervarea capacității de transport și transportul prin SNT al cantităților determinate de gaze naturale, exprimate în unități de energie, pe perioada de valabilitate a unui contract de transport al gazelor naturale.

Sistem de distribuție - Rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare – măsurare, aparate și accesorii care funcționează la presiunea de lucru de până la 6 bari inclusiv, cu excepția instalației de utilizare.

Sistem Național de Transport (SNT) - Sistemul de transport al gazelor naturale situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului, compus din ansamblul de conducte conectate între ele, inclusiv instalațiile și echipamentele aferente pentru vehicularea gazelor naturale, conform reglementărilor tehnice specifice, prin care se asigură preluarea gazelor naturale extrase din perimetrele de exploatare sau a celor provenite din import și livrarea către distribuitori, clienți direcți, la înmagazinare, și către beneficiarii din diverse țări.

Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție - Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 131/2022, cu modificările și completările ulterioare.

Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare - Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale aprobat prin Ordinul ANRE nr. 83/2021, cu modificările și completările ulterioare.

Tarif de distribuție - Tarif reglementat pentru prestarea serviciului de distribuție, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.

Tarif de transport - Tarif reglementat perceput pentru prestarea serviciului de transport, conform reglementărilor și normelor legale în vigoare.

Zi - Acolo unde nu este prevăzut în contract, se va interpreta ca fiind zi calendaristică

Zi gazieră de livrare Intervalul de timp care începe la ora 07.00, ora locală a României, din oricare zi și se termină la ora 07.00, ora locală a României, din ziua următoare

Termenii definiți mai sus se completează cu cei din Legea nr.123/2012 –legea energiei electrice si a gazelor naturale și cu cei din Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport al Gazelor Naturale.

2. Descrierea și condițiile ofertelor DISTRIGAZ VEST SA

2.1 Consumatorul beneficiază de prețul gazului natural conform ofertei acceptate, așa cum aceasta este prevăzută în contract. Prețurile sunt redactate atât fără TVA cât și cu TVA și conțin următoarele servicii reglementate: de distribuție, de transport și de înmagazinare subterană a gazelor naturale. Prețurile pot suferi modificări în funcție de schimbările tarifelor reglementate aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

3. Condiții de livrare

3.1 Cantitatea de gaze naturale contractată va fi livrată în punctele de livrare prevăzute în Contract.

3.2 Predarea/preluarea gazelor naturale se face la locul/locurile de consum, în cantitatea și condițiile prevăzute de Contract.

3.3 Măsurarea gazelor naturale consumate se realizează de către operatorul licențiat al sistemului de distribuție sau al sistemului de transport. Întreaga cantitate de gaze naturale consumată de către Consumator va fi facturată de către Furnizor la finalul lunii de livrare ca urmare a citirii/autocitirii sau a estimării.

3.4 Furnizorul încheie cu operatorii licențiați contracte pentru servicii de distribuție, transport și înmagazinare gaze naturale, în scopul asigurării acestor servicii către Consumator.

3.5 Tarifele aferente serviciilor de distribuție, transport și înmagazinare, încasate de Furnizor se vor deconta operatorilor licențiați.

3.6 Exploatarea sistemelor de distribuție și transport gaze naturale reprezintă obligația operatorilor licențiați de distribuție, respectiv de transport și nu a Furnizorului.

3.7 Parametrii tehnici de livrare la punctele de predare/preluare (presiune, debit) sunt asigurați de operatorul sistemului de distribuție sau al sistemului de transport, în funcție de modul de racordare al Consumatorului.

3.8 Furnizorul nu poate fi responsabil de exploatarea în condiții necorespunzătoare a sistemelor de distribuție, respectiv de transport.

4. Garanții

Art. 4.1 Furnizorul își rezerva dreptul de a solicita o garanție financiară din partea consumatorului, garanție care va putea fi valorificată de furnizor în condițiile prezentului contract, ori o majorare a cuantumului acesteia în următoarele cazuri în care considera ca există un risc financiar din partea consumatorului, respectiv:

a) în cazul sistării furnizării gazelor naturale la locul de consum pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, furnizorul are dreptul să solicite constituirea unei garanții financiare în vederea reluării furnizării, valoarea acesteia fiind corespunzătoare unei perioade de 2 (doua) luni cu cel mai mare consum estimat/realizat (după caz), ținând cont de ultimele 12 (douasprezece) luni de consum realizat/estimat (după caz).

b) în cazul întârzierii în mod repetat (cel puțin de 2 ori în ultimele 12 luni contractuale) a obligațiilor de plată; în acest caz, valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 (doua) luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz, ținând cont de ultimele 12 (douasprezece) luni de consum realizat/estimat (după caz).

c) în cazul constatării unor acțiuni ale consumatorului menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să denatureze consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare, valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de gaze naturale estimat pentru o durată de maxim 1 (un) an;

d) în cazul în care consumatorul titular al prezentului contract nu este proprietarul locului de consum sau este un client final temporar (cu un contract încheiat pe o perioadă mai mică de 6 șase luni); valoarea garanției financiare va corespunde unei perioade de 2 luni cu cel mai mare consum estimat/realizat după caz.

Art. 4.2 Furnizorul va stabili tipul garanției financiare și îi va solicita Consumatorului constituirea acesteia printr-o notificare scrisă, cu indicarea modalității de constituire a acesteia. Refuzul constituirii garanției financiare sau neconstituirea acesteia în termen de 5 zile calendaristice de la primirea notificării Furnizorului de constituire a garanției dă dreptul Furnizorului să aplice următoarele măsuri, separat sau cumulativ:

a) să solicite operatorului sistemului de distribuție întreruperea furnizării gazelor naturale, în termen de 3 zile lucrătoare de la expirarea termenului de 5 zile;

b) să rezilieze imediat contractul de vânzare-cumpărare gaze naturale.

Art. 4.3 Garanția financiară va oferi irevocabil și necondiționat un angajament de respectare a obligațiilor contractuale ale Consumatorului. Eventualele debite ale Consumatorului vor fi reținute de către Furnizor din garanția financiară constituită, Consumatorul fiind obligat să o reîntregească în cuantum actualizat în termen de maxim 5 zile calendaristice de la diminuarea acesteia. În caz contrar vor deveni aplicabile prevederile Art. 4.2 de mai sus.

Art. 4.4 Garanția se va restitui consumatorului:

- în cazul încetării contractului de furnizare a gazelor naturale cel mai târziu odată cu decontul final de lichidare prevăzut la art. 5.1 sau
- dacă timp de 2 ani consecutivi consumatorului nu i-a mai fost sistată furnizarea gazelor naturale pentru neplată. Înainte de restituirea garanției, furnizorul de gaze naturale este îndreptățit să execute garanția în limita valorii facturilor emise și neachitate de consumator

Art 4.5 Suma constituită ca și garanție nu este purtătoare de dobândă bancară sau orice fel de dobândă legală, prin urmare, consumatorul nu va putea pretinde și înțelege că nu va primi nici o astfel de dobândă

Art. 4.6 Furnizorul are dreptul să solicite oricând pe durata executării contractului o majorare a cuantumului garanției în cazul în care consumurile efective înregistrate de Consumator o impun

Art. 4.7 Consumatorul poate contesta în scris și motivat factura de consum gaze naturale, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, altfel aceasta se considera ca a fost acceptată în întregime. Furnizorul are obligația de a răspunde contestației transmise de consumator în termenele prevăzute de standardul de performanță pentru activitatea de furnizare gaze naturale.

5. Drepturile și obligațiile Părților

5.1 Drepturile Furnizorului

Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:

- a. Să emită facturi în conformitate cu prevederile din Contract;
- b. Să încaseze contravaloarea facturilor emise în conformitate cu prevederile Contractului;
- c. să perceapă Consumatorului dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute de Contract;
- d. Să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de transport (inclusiv costul dezechilibrilor) și distribuție, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în execuția Contractului și care condiționează execuția Contractului;
- e. Să limiteze furnizarea gazelor naturale, în următoarele cazuri:
 - La cererea Consumatorului adresată cu 48 de ore lucrătoare anterior;
 - Neîndeplinirea obligației de plată la termenele prevăzute în Contract
 - În caz de avarie la instalațiile Consumatorului sau în rețelele de transport și distribuție, pentru remedierea, modificarea înlocuirea conductelor și instalațiilor în scopul prevenirii și/sau înlăturării unui pericol;
 - În caz de criză și/sau deficit de presiune sau debit în Sistemul Național de Transport, la dispoziția scrisă a Dispeceratului Național de Gaze naturale;
 - La apariția stării de necesitate, când se periclitează viața, sănătatea oamenilor sau bunurilor;
 - La solicitarea operatorului de transport/distribuție, în următoarele cazuri:
 - Modificarea instalației de utilizare fără respectarea prevederilor legale în vigoare;
 - La intervenții la instalațiile de reglare-măsurare;
 - În cazul în care Consumatorul, pentru aparatele de utilizare prevăzute în reglementările ISCIR nu deține autorizarea pentru funcționarea tehnică ISCIR sau nu efectuează verificarea periodică a aparatului de utilizare prin intermediul unităților autorizate ISCIR;
 - Nepermiterea accesului persoanelor împuternicite ale operatorului de sistem în scopul de a schimba, de a citi, de a verifica și de a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului de sistem, pe

baza unei înștiințări scrise transmise Consumatorului, când acestea se află pe proprietatea Consumatorului;

- Neexecutarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- În alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

f. Să întrerupă furnizarea gazelor naturale, în următoarele cazuri:

- Încetarea Contractului;
- În caz de avarie la instalațiile Consumatorului, sau în rețelele de transport și distribuție pentru remedierea, modificarea, înlocuirea conductelor și instalațiilor în scopul prevenirii și/sau înlăturarea unui pericol;
- La apariția stării de necesitate, când se periclitează viața, sănătatea oamenilor sau bunurilor;
- În caz de forță majoră;
- În caz de consum fraudulos al Consumatorului;
- La solicitarea operatorului de transport/distribuție în următoarele cazuri:
 - Modificarea instalației de utilizare fără respectarea prevederilor legale în vigoare;
 - La intervenția la instalațiile de reglare-măsurare;
 - În cazul în care Consumatorul, pentru aparatele de utilizare prevăzute în reglementările ISCIR, nu deține autorizarea pentru funcționarea tehnică ISCIR sau nu efectuează verificarea periodică a aparatului de utilizare prin intermediul unităților autorizate ISCIR;
 - Nepermiterea accesului persoanelor împuternicite ale operatorului de sistem în scopul de a schimba, de a citi, de a verifica și de a remedia defecțiunile intervenite la instalațiile operatorului de sistem, pe baza unei înștiințări scrise transmise Consumatorului, când acestea se află pe proprietatea Consumatorului;
 - Neexecutarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare;
 - În alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

g. În cazul neîndeplinirii obligației de plată a Consumatorului conform prevederilor din Contract, Furnizorul are dreptul, iar Consumatorul este obligat să plătească dobânzi penalizatoare pentru întârziere, în cuantum egal cu dobânda datorată pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății. Cuantumul total al dobânzilor datorate poate depăși cuantumul debitului principal asupra căruia au fost calculate

h. În cazul în care Consumatorul nu achită o factură în termenul stabilit, Furnizorul va avea dreptul de a reduce sau întrerupe livrarea Gazelor naturale conform Contractului cu efect imediat și până la încasarea tuturor plăților scadente, inclusiv tariful de reconectare și dovada constituirii garanției, dacă este cazul. Întreruperea alimentării poate fi dispusă și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;

i. Să solicite Consumatorului contravaloarea dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE

j. Alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare

5.2 Obligațiile Furnizorului

a) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale și, după caz, a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere și să transmită Consumatorului factura, conform Contractului;

b) să transmită operatorului sistemului de distribuție în maxim 4 ore (în timpul programului de lucru) solicitarea de reluare a furnizării la locul de consum, a carei întrerupere/limitare a fost dispusă de către Furnizor

c) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate ca urmare a neîndeplinirii de către Consumator a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în contractul de vânzare-cumpărare a gazelor naturale, în termen de maxim 24 de ore de la primirea solicitării Consumatorului sau în termenul solicitat de Consumator, dacă acesta din urmă este mai mare cu condiția permiterii de către Consumator a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum;

d) să respecte prevederile standardului de performanță pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;

e) să încheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul sistemului de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare);

f) să transmită, la cererea Consumatorului, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

g) să informeze Consumatorul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Furnizor;

h) să soluționeze sesizările Consumatorului privind serviciul de vânzare și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;

i) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Consumatorului;

j) să anunțe Consumatorul, în baza informațiilor primite de la operatorul de sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Consumatorului;

k) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Consumatorului;

l) să notifice Consumatorului; orice schimbare a datelor sale de identificare, prevăzute în Contract;

m) să permită Consumatorului; schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, a prevederilor standardului privind activitatea de furnizarea a gazelor naturale, în termenul și conform procedurii specifice aprobate de ANRE în vigoare la data încheierii prezentului contract. Contractul încetează la termenul în care este notificată intenția de încetare, sub rezerva achitării în avans de către Consumator a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale transmise de Operatorul Sistemului de distribuție, să se emită o factură de regularizare.

Indiferent de modul de încetare a Contractului, obligațiile de plată, născute rămân datorate și se vor plăti în termenul prevăzut în Contract.

n) să transmită Consumatorului un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

o) să transmită operatorului solicitările primite de la Consumator al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;

p) să transmită, la cererea Consumatorului, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;

q) să transmită, la cererea Consumatorului, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

r) să transmită, la cererea Consumatorului, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

s) să precizeze pe factura emisă cel puțin următoarele informații: numărul și data emiterii facturii, perioada de facturare, data scadenței, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorifică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, prețul unitar, temeiul juridic al acestuia, modalitățile de plată, denumirea fiecărei obligații de plată cuprinsă în factură, valorile pentru fiecare mărime de facturat, valoarea totală de plată; datele de identificare și de contact ale Furnizorului și ale Consumatorului, codul de client atribuit de Furnizor, datele de contact ale centrului de relații cu clienții pus la dispoziție de Furnizor, numărul de telefon pus la dispoziție de operator pentru sesizarea situațiilor de urgență privind funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului, precum și orice alte informații prioritare stabilite prin legislație;

t) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

5.3 Drepturile Consumatorului:

a) să solicite Furnizorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;

b) să aibă acces la aparatele de măsurare/decontare aflate în incinta proprietății operatorului de distribuție sau transport, în prezența unui reprezentant al acestora;

c) să fie alimentat cu gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;

d) să solicite Furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

e) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

f) să aibă acces la aparatele de măsurare pentru decontare care nu sunt pe proprietatea sa, în prezența personalului împuternicit al Vânzătorului/Operatorului sistemului de distribuție/transport al gazelor naturale;

g) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, și să își schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, a prevederilor standardului privind activitatea de furnizarea a gazelor naturale, conform procedurii specifice aprobate de ANRE

h) să primească de la Furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;

i) să solicite Furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea Cumpărătorului trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;

j) orice alte drepturi prevăzute de reglementările în vigoare.

5.4 Obligațiile Consumatorilor

a) să achite integral și la termen facturile emise de Furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru vânzarea gazelor naturale, precum și dobânzile penalizatoare pentru întârziere aferente, precum și a celorlalte facturi emise de Furnizor, conform prezentului Contract;

b) să folosească exclusiv aparatele de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;

c) să nu revândă gazele naturale contractate;

d) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, în orice moment pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea Consumatorului;

e) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;

f) să anexeze la solicitarea de reluare a furnizării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

g) să anunțe orice modificare a datelor sale de identificare sau/și a datelor legate de corespondență din Contract (telefon, fax, e-mail, adresă de corespondență) în termen de 30 zile de la data modificării; necomunicarea acestora determinând responsabilitatea exclusivă a Consumatorului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;

- h) să păstreze intacte contorul de măsurare, sigiliile metrologice și cele ale operatorului de sistem, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate în incinta Consumatorului;
- i) să efectueze modificările sau extinderile instalațiilor de utilizare pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de Autoritatea Nationala de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE);
- j) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea contorului de măsurare și să asigure accesul împuternicitului operatorului de sistem la acesta;
- k) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- l) să suporte cheltuielile aferente verificării metrologice a echipamentului aflat în proprietatea sa, inclusiv în cazul reparațiilor necesare menținerii în clasa de exactitate;
- m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- n) să solicite în scris Furnizorului luarea de măsuri pentru remedierea defecțiunilor constatate la instalațiile operatorului de sistem situate în incinta Consumatorului;
- o) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;
- p) să efectueze verificările și reviziile tehnice periodice ale instalațiilor de utilizare, în conformitate cu reglementările în vigoare, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului de sistem fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatării și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- q) să constituie în favoarea Furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- r) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- s) orice alte obligații prevăzute de reglementările în vigoare.

5.5 Alte Drepturi și obligații

5.5.1. Operatorul are dreptul să întrerupă/limiteze alimentarea cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului în următoarele situații:

- a) la solicitarea directă a Consumatorului, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor Consumatorului sau ale operatorului;

b) pentru neîndeplinirea de către Consumator a obligațiilor contractuale față de operator, în cazul în care contractul cu operatorul conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum este încheiat de Consumator;

c) pentru timpul necesar executării lucrărilor de dezvoltare, reabilitare, reparație, modernizare, exploatare și întreținere a conductei/sistemului din care este alimentat locul de consum al Consumatorului;

d) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, dar fără a se limita la acestea:

- ✓ în cazul nerespectării de către Consumator a limitelor zonelor de protecție și de siguranță ale instalațiilor operatorului amplasate pe proprietatea Consumatorului, conform legislației în vigoare;
- ✓ în cazul intervențiilor de către persoane neautorizate asupra instalațiilor de reglare-măsurare aflate la limita de proprietate, care pun în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
- ✓ în cazul intervenției de către persoane neautorizate asupra unui obiectiv din sectorul gazelor naturale și/sau asupra unei instalații de utilizare, care pune în pericol siguranța alimentării cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
- ✓ în cazul în care instalațiile de utilizare/aparate consumatoare de combustibili gazeți ale Consumatorului nu îndeplinesc condițiile legale de funcționare, există pericol de explozie și este afectată siguranța în exploatare;
- ✓ în cazul neprezentării de către Consumator a actelor doveditoare privind efectuarea verificărilor sau a reviziilor tehnice periodice ale instalației de utilizare, conform legislației în vigoare;
- ✓ în cazul în care nu se permite accesul operatorului în scopul de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica sau citi indexul echipamentului de măsurare pentru decontarea contravalorii gazelor naturale consumate ori de a întreține, verifica și remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea Consumatorului;
- ✓ în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare.

5.5.2. Întreruperea/Limitarea parametrilor tehnici/Reluarea alimentării cu gaze naturale la locul de consum al Consumatorului se realizează de operator cu respectarea legislației în vigoare. În situațiile prevăzute la punctul 5.1 lit. g), prealabil întreruperii furnizării gazelor naturale, furnizorul trimite Consumatorului un preaviz de 15 zile calendaristice înainte de întreruperea efectivă a alimentării. Preavizul se va comunica clientului:

- (i) prin scrisoare simplă la adresa poștală de corespondență (unde se comunică și facturile), sau
- (ii) prin intermediul corespondentei electronice (e-mail), sau
- (iii) prin SMS (mesaj de tip text)

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face după efectuarea plății integrale de către Consumator a facturii, a dobânzilor penalizatoare datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării, a garanției constituite (daca este cazul). După înlăturarea de către Consumator a cauzelor care au condus la întreruperea/limitarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, acesta transmite Furnizorului solicitarea

de reluare a furnizării însoțită de documente justificative și de dovada achitării tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum.

5.5.3. Consumatorul nu poate solicita penalități Furnizorului/Operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

6 Modalitatea de reîncadrare a Consumatorului în raport cu categoriile de consumatori și plata sumelor rezultate ca urmare a reîncadrării

6.1. Încadrarea Cumparatorului într-o anumită tranșă de consum se face de către Furnizor, cu acordul operatorului de sistem, pentru fiecare loc de consum în parte, pentru o perioadă determinată de un an, în intervalul 1 Iulie – 30 Iunie, în funcție de modul de conectare a respectivului loc de consum, pe baza istoricului de consum înregistrat pentru respectivul loc de consum în anul calendaristic precedent.

6.2. În cazul unui consumator pentru care nu există istoric de consum, încadrarea se face de către furnizor, pe baza datelor transmise de operatorul de sistem, având în vedere debitul maxim instalat sau, după caz, graficul de livrări pentru respectivul loc de consum.

6.3 În cazul modificării încadrării de la o categorie de consum la alta, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Consumatorul a fost reîncadrat, astfel:

1. Până la data de 30 iunie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de către operatorul sistemului de distribuție (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuție a gazelor naturale, astfel:

a) Începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distribuție (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum depășește pragul superior de consum al categoriei în care acesta este încadrat;

b) Începând cu data de 1 ianuarie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 ianuarie - 31 decembrie, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât pragul inferior de consum al categoriei în care acesta este încadrat.

2. Începând cu data de 1 iulie 2022, încadrarea locului de consum al clientului final este modificată de operatorul sistemului de distribuție (OSD), pe parcursul derulării contractului de distribuție a gazelor naturale, astfel:

a) Începând cu luna următoare momentului în care s-a înregistrat depășirea, pe baza citirii de către operatorul sistemului de distribuție (OSD) a indexului echipamentului de măsurare, în cazul în care, în cadrul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum depășește cantitatea maximă a categoriei în care acesta este încadrat;

b) Începând cu data de 1 iulie, respectiv începând cu prima zi imediat următoare citirii de operator a indexului echipamentului de măsurare pentru o perioadă de 365 de zile calendaristice, în cazul în care, la sfârșitul intervalului 1 iulie a anului anterior - 30 iunie a anului curent, consumul înregistrat la locul de consum este mai mic decât cantitatea minimă a categoriei în care acesta este încadrat.

6.5. Începând cu data modificării încadrării, vânzarea gazelor naturale se face la un preț aferent categoriei în care Consumatorul a fost reîncadrat

6.6 În cazul rezilierii contractului de furnizare anterior datei de 30 Iunie inclusiv, furnizorul nu modifică încadrarea consumatorului.

7. Modificarea circumstanțelor

7.1 Prin „modificarea de circumstanțe” se înțelege: legiferarea, intrarea în vigoare, modificarea textului sau a interpretării privind orice cerință legală (inclusiv încetarea valabilității unei cerințe legale, retragerea sau reînnoirea acesteia) sau modificarea condițiilor tehnico-economice valabile la data semnării contractului, schimbarea modalității de impunere sau taxare a referinței pentru pretul gazelor din producția internă/import sau aplicarea unei cerințe legale/modificarea unor elemente referitoare la achiziția, transportul, distribuția, înmagazinarea gazelor naturale și/sau în cazul modificării prevederilor legale privitoare la Codul Rețelei pentru Sistemul Național de Transport Gaze Naturale.

7.2 Părțile convin ca orice modificare de circumstanțe va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor (modificări de elemente survenite la achiziția, accesul, exploatarea sistemelor de distribuție și/sau transport, în baza contractelor semnate de Furnizor cu operatorii sistemelor de distribuție și transport sau cu producătorii/importatorii de gaze naturale, inclusiv modificări aduse legislației cu privire la aceste aspecte), fără a fi necesară încheierea unui act adițional, astfel încât să se permită recuperarea integrală de către furnizor a costurilor suplimentare, cu o informare în prealabil a consumatorului cu 30 de zile înainte. Modificările/completările se consideră acceptate de către Consumator în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 30 de zile de la notificarea transmisă de către Furnizor, denunțarea contractului de furnizare a gazelor naturale.

8. Forța majoră (denumită în continuare în prezentul Contract “Forța majoră”).

8.1 În cazul unui eveniment de Forță Majoră, Partea afectată nu va fi ținută răspunzătoare pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere, incompletă sau inadecvată a obligațiilor acesteia (în întregime sau parțial) asumate prin prezentul Contract pentru perioada de timp în care respectivul eveniment de Forță Majoră sau consecințele acestuia persistă, cu condiția ca respectivul eveniment de Forță Majoră sau consecințele acestuia să afecteze îndeplinirea obligațiilor de care partea afectată dorește să fie scutită.

8.2 Partea afectată va înștiința fără întârziere cealaltă Parte cu privire la evenimentul respectiv survenit, durata probabilă și sfârșitul evenimentului de Forță Majoră și îi va remite și înainta celeilalte părți dovezi privind respectivul eveniment de Forță Majoră prin confirmare emisă de către Camera Internațională de Comerț și Industrie a municipiului București.

8.3 În cazul unui eveniment de Forță majoră, sau a efectelor acestuia, care continuă mai mult de trei (3) luni, părțile vor iniția un proces de negociere pentru a ajunge la o soluție considerată acceptabilă de ambele părți. În cazul în care Părțile nu ajung la o înțelegere în termen de o lună de la începerea negocierilor, oricare dintre părți poate rezilia prezentul Contract fără nicio penalitate și fără intervenția instanțelor judecătorești.

8.4 În situația unei crize de gaze naturale, provocate de sau ducând la scăderea presiunii în SNT sau în sistemul de distribuție, și care generează posibile riscuri de securitate pentru operarea sistemului și/sau pune în pericol distribuția gazelor către populație, dacă nu sunt provocate de Furnizor și sunt independente de controlul Furnizorului vor fi considerate Forță Majoră în orice caz. Într-un asemenea caz, Furnizorul va fi scutit de obligațiile sale de furnizare, specificate în prezentul Contract, în întregime sau parțial, în măsura în care Prestatorul de Servicii nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contractul încheiat cu Furnizorul pentru distribuția/transportul Gazelor Naturale puse la dispoziție de către Furnizor la punctele de alimentare stabilite prin contract pentru sistemul de distribuție al acestuia către Punctele de Livrare.

8.5 Obligațiile de plată neefectuate și scadente la data apariției cazului de Forță Majoră trebuie îndeplinite indiferent de apariția evenimentului de Forță Majoră.

9. Răspunderea părților

9.1 Fiecare Parte va fi răspunzătoare doar pentru executarea și îndeplinirea obligațiilor sale contractuale.

9.2 Furnizorul nu va fi răspunzător decât pentru daunele direct dovedite, care pot fi atribuite intenției sau culpei grave a acestuia.

9.3 Dacă reclamațiile formulate de către terți împotriva uneia dintre Părți dau naștere la obligații de compensare între Părți, aceste obligații de compensare vor fi în orice caz limitate la proporțiile compensațiilor plătite pentru daunele directe suferite de respectivul terț.

9.4 În caz de nerespectare a nivelurilor de calitate a serviciului prevăzut prin contract, inclusiv în cazul facturării inexacte și/sau realizate cu întârziere, Furnizorul acordă compensațiile dovedite și notificate în termen de 5 zile de la producerea lor, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță a furnizării gazelor naturale.

10 Confidențialitate și Protecția datelor cu caracter personal

10.1. Părțile se obligă să trateze strict confidențial existența și conținutul prezentului Contract, precum și conținutul oricăror termeni contractuali și prevederi care depășesc dar rezultă din prezentul Contract sau care se referă la secrete de afaceri sau comerț strict confidențiale și se obligă să nu dezvăluie respectivele informații niciunui terț.

10.2. Prevederea menționată mai sus nu se aplică informațiilor dezvăluite autorităților publice sau instanțelor judecătorești în conformitate cu instrucțiunile oficiale sau cerințele legale.

10.3. În măsura în care sunt dezvăluite informații terților, respectiva dezvăluire trebuie limitată la scopul cerut pentru executarea corespunzătoare a Contractului și cu respectarea obligațiilor legale privind informațiile confidențiale. Cu excepția cazului în care terții trebuie oricum să respecte obligațiile privind secretul profesional, aceștia, la rândul lor, trebuie să respecte obligațiile de confidențialitate în aceleași condiții ca și când ar fi parte în prezentul Contract.

10.4. Prevederile prezentei Clauze 8 vor rămâne în vigoare după expirarea sau rezilierea prezentului Contract pe o perioadă de cinci (5) ani.

10.5. La semnarea prezentului contract, partile iau cunostinta despre prelucrarea datelor acestora cu caracter personal de catre cealalta parte si isi exprima acordul/consimtamantul in mod liber, expres si neechivoc cu privire la astfel de prelucrari pentru executarea prezentului contract si pentru indeplinirea obligatiilor legale din domeniul fiscal si comercial, in conformitate cu prevederile legii nr. 102/2005 privind infiintarea, organizarea si functionarea Autoritatii de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, precum si cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 privind protectia persoanelor fizice si in ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie.

11 Legislația aplicabilă

11.1 Valabilitatea, interpretarea și executarea Contractului vor fi guvernate de legislația României.

11.2 Contractul va fi guvernat de legislația României. Orice litigiu dintre Părți va fi soluționat pe cale amiabilă între Părți. În cazul în care părțile nu pot ajunge la un acord pe cale amiabilă, asemenea litigii vor fi deferite spre soluționarea instanțelor de judecată competente de la sediul furnizorului.

12 Cesionare

12.1 Orice cesionare a drepturilor și obligațiilor care îi revin unei Părți prin prezentul Contract, în întregime sau parțial, va face obiectul aprobării scrise prealabile a celeilalte Părți. Respectiva aprobare nu va fi refuzată în mod nerezonabil.

12.2 În cazul unei asemenea cesionări, cedentul va fi scutit de obligațiile care îi revin prin prezentul Contract numai dacă și când cesionarul și-a asumat obligațiile respective în întregime și în mod legal.

13. Date de contact furnizor

Adresa de Corespondenta: Str. Anghel I. Saligny, nr. 8, Oradea, jud. Bihor

Punct unic de contact: clădirea Primăriei Municipiului Oradea, Piața Unirii, nr.1, camera 5, parter

Punct de informare locala: Biroul Relații Clienți din incinta Primăriei Sannicolau Roman, nr. 1 - 4

Punct de informare locala: Biroul Relații Clienți din incinta Primăriei Cociuba Mare, str. Principala, nr. 210

Tel. Call Center : +40 259 706 706, +40 259 706 606

Fax: +40 259 406 508

E-mail: relatiiclienti@distrigazvest.ro

Dacă doriți să ne transmiteți un e-mail puteți folosi și formularul de contact <https://www.distrigazvest.ro/contact>

Furnizor,
DISTRIGAZ VEST SA

Consumator,